

# הערכת איכות - לאן?

ד"ר ורדה בן שאול  
סמנכ"ל הערכת איכות מל"ג / ות"ת

יום עיון IQA-הבטחת איכות באקדמיה

ט"ז אדר א', תשע"ט | 21.2.2019

# לפני כארבע שנים:

הרצאות ודיונים

מרצות אורחות מחו"ל

פאנל ראשי מוסדות

סיכום ותכניות עתידיות



כנס  
"עשור  
להערכת  
איכות"

# סיכום ותכניות עתידיות

## מכנס העשור להערכת איכות

הערכת איכות  
מותאמת /  
מודולרית

מיושם + פיילוט

שיפור הממשק  
בין המלצות  
הערכת  
האיכות  
למנגנוני יישום  
רלוונטיים

מיושם

שיפור  
איכות  
ההוראה  
והלמידה

מיושם

החלת מנגנון  
הערכת איכות  
על כל  
המוסדות  
להשכלה  
גבוהה

מיושם

# השפעות תהליכי הערכת האיכות ברמה המחלקתית, המוסדית והלאומית:

שיפור איכות  
ההוראה  
והלמידה-  
הקמת  
מנגנונים

איכות  
ההוראה  
והלמידה

תיאום

גופי הרישוי  
המקצועיים  
(משה"ח,  
הבריאות,  
רשם  
מהנדסים...)

בארץ ובחו"ל  
(מרכזי מחקר,  
אנגלית, רפואה)

מענה  
לדרישות  
ממוקדות

כלי מרכזי  
בידי מקבלי  
החלטות  
תכנון,  
תקצוב,  
משאבים...

קבלת  
החלטות

טיפול  
בבעיות  
המרכזיות  
העולות  
מתהליכי  
ההערכה

תהליכי  
הערכה

תרבות של  
איכות

יחידות /  
ממונים  
להערכת  
איכות

# פעילות האגף להערכת איכות והבטחתה

IQA

הערכת איכות  
פנים מוסדית

בחינת נושאים רוחביים  
מערכתיים

הערכת איכות אקדמית של תכניות  
לימודים

# הערכת איכות אקדמית של תכניות לימודים

עשרה תחומי לימוד  
נבדקו בסבב שני של  
הערכת איכות



עד כה נבדקו  
כשבעים תחומי  
לימוד

הערכת תחומי  
לימוד בהתאם  
לתכנית רב שנתית



הערכת איכות  
אקדמית של  
תכניות לימודים



# התאמות ועדכונים בתהליך הבסיסי

היקף ומיקוד  
דוח הוועדה



אופי ביקור  
ועדת ההערכה  
במוסד



דו"ח הערכה  
עצמית של  
המוסד



## קריטריונים להתאמות:

- ✓ קיום תהליכי הבטחת איכות פנים מוסדיים
- ✓ תהליך וממצאים מההסמכה האקדמית של התכנית
- ✓ חוות דעת מקצועיות של אגפי מל"ג/ות"ת
- ✓ התייעצות עם יו"ר הוועדה הבינלאומית

הערכת איכות  
אקדמית של  
תכניות לימודים

# סבב שני של תהליך הערכת איכות - מותאם

פיילוט:  
פסיכולוגיה  
ומדעי  
ההתנהגות  
תשע"ט

התייעצויות עם  
חברי הוועדה  
הבינלאומיות



תהליכי המעקב-  
תגובות,  
התייחסות ויישום  
ע"י המוסדות



ממצאי  
ההערכה  
מסבב  
ראשון

הערכת איכות  
אקדמית של  
תכניות לימודים



# בחינת נושאים רוחביים מערכתיים

לימודי אנגלית למטרות  
אקדמיות ובינלאומיות



קידום ושיפור איכות  
ההוראה והלמידה

מרכזי מחקר



תכניות לימודים  
במסגרות החרדיות

התאמה ועמידה  
בסטנדרטים בינלאומיים  
לצורכי רישוי (רפואה)



"לימודי העשרה"



הבטחת  
איכות  
באקדמיה

**IQA**

הובלת שינוי באופן תהליכי  
הערכת איכות

למה צריך שינוי?



# שינויים במערכת ההשכלה הגבוהה בישראל:

גידול וגיוון במספר המוסדות  
האקדמיים ותכניות הלימודים

בגרות ובשלות המערכת

הגברת האמון במערכת

היבטים של בינלאומיות

ניסיון, למידה והתמקצעות  
בתהליכי הערכת איכות

עומס רגולטורי על המוסדות



התאמת תהליכי הערכת  
איכות והבטחתה



IQA הערכת  
איכות  
פנים  
מוסדית

# התאמת התהליך המוצעת תתייחס ל:

הגברת  
האחריותיות  
של המוסדות



שונות בין  
המוסדות  
להשכלה  
גבוהה



התייעלות בתהליכי  
הערכת איכות



הגדלת  
האוטונומיה  
בתהליכי  
הבטחת איכות



# מודל משולב

## EQA

External Quality Assurance

### באחריות המל"ג

- הערכת הפעילות המוסדית בהבטחת האיכות הפנימית
- בדיקה באמצעות ועדה בינלאומית
- התבססות על סטנדרטים אירופאים מקובלים
- הערכות תחומיות ורוחביות בהתאם לצורך

## IQA

Internal Quality Assurance

### באחריות המוסדות

- הקמת מנגנון פנים מוסדי האחראי להבטחת האיכות האקדמית
- ביצוע תהליכי הערכת איכות פנים מוסדיים
- הערכת איכות באמצעות ועדות בינלאומיות

**הערכות תחומיות בהתאם לצורך**



# מטרות מודל ה- IQA



התאמת תהליכי הערכה והבטחת איכות לאופי המוסד, חזונו, מטרותיו וצרכיו

# מיזמים נוספים המתקיימים במוסד ויבוקרו על ידי מנגנון ה-IQA:



ועוד...

- **2019-2022 : פיילוט להקמת מנגנונים פנים מוסדיים להבטחת איכות – IQA**
- **הערכות תחומים במוסדות בהתאם לתכנית הרב שנתית**
- **הערכות תחומים במוסדות השותפים בפיילוט, בהתאם לצורך**
- **הערכות רוחביות לאיסוף מידע ונתונים בכלל המערכת**
- **היערכות והכנה ל-IQA בכלל המוסדות, סדנאות למידה ומפגשים מקצועיים**
- **התאמות לסטנדרטים אירופאים (ESG)**
- **ניסוח מסמך עקרונות כלל מערכתי, להבטחת איכות (IQC - Israeli Quality Code)**



## צוות האגף להערכת איכות:

אלכס בוסלוביץ-ביליק

מריה לוינסון-אור

תמר מעגן-אפרתי

דניאלה סנדלר

יעל אלבוחר

ענבל חזקאל-גורדון

מלי אברמסון

רחל טסמה

**תודות לעוסקים במלאכה:**



shutterstock.com • 339946718





תודה על ההקשבה