



סטנדרטים אירופאים להערכת איכות ESG

European Standards and Guidelines for
Quality Assurance

מריה לוינסון-אור
האגף להערכת איכות והבטחתה במל"ג
פברואר 2019



מערכת סטנדרטים ועקרונות מנחים לתהליכים פנימיים
וחיצוניים של הערכת איכות והבטחתה בהשכלה גבוהה:

מהו ה-ESG?

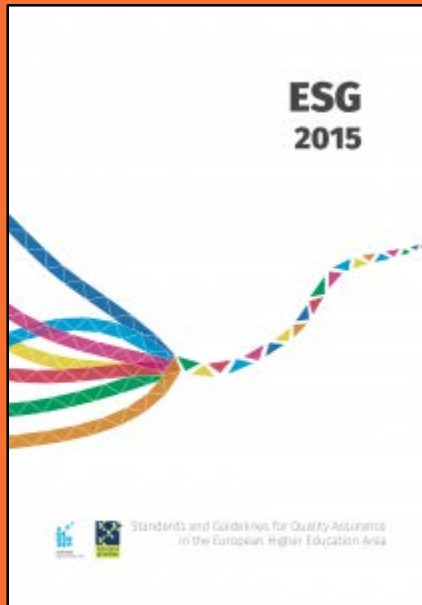


הבטחת איכות פנים מוסדית (IQA)

הערכת איכות חיצונית (EQA)

הערכת איכות של ארגוני הערכת האיכות
(QAA)

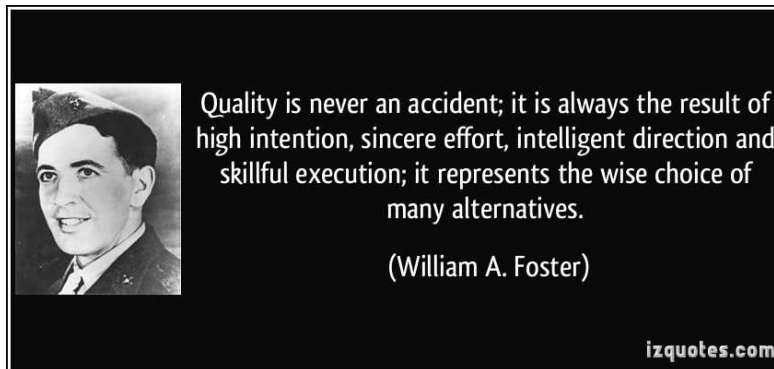
מהו ה-ESG?



- עקרונות מנחים לקיום תהליכי הבטחת איכות יעילים ואפקטיביים במוסדות ובמערכות להשכלה גבוהה.

- אינם מהווים סטנדרטים לאיכות בפני עצמם.

- אינם מכתיבים כיצד לבצע תהליכי הבטחת איכות.





קצת היסטוריה

- ה- ESG גובשו כחלק מתהליך בולוניה: קידום והעמקת שיתוף פעולה בין מדינות אירופה לטובת הכרה הדדית בתארים ולימודים אקדמיים.

- נוסחו על ידי ארבעה ארגונים מרכזיים (4E), המייצגים את קהלי היעד של ההשכלה הגבוהה באירופה:

ENQA – ארגוני הערכת איכות

ESU - סטודנטים

EUA, EURASHE - מוסדות להשכלה גבוהה

- ה-ESG אומצו על ידי השרים האחראים להשכלה גבוהה במדינות אירופה.



מטרות ה-ESG



העקרונות המנחים של ה-ESG



למוסדות להשכלה גבוהה
האחריות המרכזית על הרמה
האקדמית ואיכות ההשכלה
שהם מספקים לסטודנטים.



הכרה בחשיבות הנושא
מובילה בטווח הארוך ליצירת
תרבות של הערכה ושיפור
איכות ההשכלה.



תהליכי הערכת האיכות
והבטחתה מתייחסים לשונות
הקיימת בין מוסדות, תכניות
לימודים וסטודנטים.



תהליך הערכת האיכות
מתחשב בצרכים ובציפיות של
קהלי היעד: אנשי אקדמיה
ומחקר, סטודנטים, מעסיקים
וכן הציבור הרחב.

ESG בין סטנדרטים להנחיות – מה/איך

הנחיות: איך לעשות?

- מסבירות מדוע הסטנדרטים חשובים ומציעות אפשרויות יישום שונות
- היישום יכול להיות שונה בין מוסדות שונים, בהתאם להקשר המוסדי/ המערכתי

סטנדרטים: מה לעשות?

- פרקטיקות מוסכמות ומקובלות להבטחת איכות בהשכלה גבוהה
- יש להתייחס אליהם ולתת להם מענה במסגרת הפעילות המוסדית/ ארגונית

מדינות שאימצו והטמיעו את ה-ESG





**ESG
2015**



Standards and Guidelines for Quality Assurance
in the European Higher Education Area

הבטחת איכות פנים מוסדית (IQA)

הערכת איכות חיצונית (EQA)

**הערכת איכות של ארגוני הערכת האיכות
(QAA)**

פרק ראשון:
סטנדרטים
להבטחת
איכות
פנימית
במוסדות
להשכלה
גבוהה
(IQA)

1.	מדיניות להבטחת איכות	מערכת IQA
2.	ניטור מתמשך והערכה תקופתית של תכניות לימודים	
3.	הערכה חיצונית מחזורית	
4.	פיתוח ואישור תכניות לימודים	תהליך הלמידה
5.	למידה, הוראה והערכה ממוקדת סטודנטים	
6.	רישום סטודנטים, התקדמות במהלך הלימודים, הכרה והסמכה	
7.	סגל הוראה	סביבת הלמידה
8.	משאבי למידה ושירותי תמיכה לסטודנטים	
9.	ניהול מידע	מדע ושקופות
10.	פומביות	

פרק שני:
סטנדרטים
להערכת
איכות
חיצונית על-
ידי ארגוני
הערכת
איכות
(EQA)

1. התייחסות לאפקטיביות **המערכת הפנים מוסדית** להבטחת איכות
2. פיתוח **מתודולוגיות** תואמות מטרה
3. תהליך **יישום** - מהימן, יעיל, מוגדר, עקבי ופומבי
4. **הערכת עמיתים**
5. **קריטריונים** ברורים ופומביים לתוצאות הערכה
6. **דיווח ופומביות** על הממצאים
7. תהליכי **קבילות וערעורים**

פרק שלישי:
סטנדרטים
להערכת
איכות של
ארגוני
הערכת
איכות
(QAA)

1. **תהליכים ומדיניות** - על הארגון לקיים תהליכי הערכת איכות חיצוניים על בסיס קבוע
2. **מעמד רשמי**
3. **עצמאות ואוטונומיה**
4. **פרסום** דוחות ומידע אודות תהליכי הערכת איכות חיצוניים
5. **משאבים** הולמים ומתאימים
6. **הערכת איכות פנימית** והתנהלות מקצועית
7. **הערכה חיצונית** מחזורית של ארגוני הערכת איכות



המל"ג וה-ESG

- האגף להערכת איכות אימץ את עקרונות ה-ESG כעקרונות מנחים בעבודתו.
- כבר היום מיישם האגף את רוב העקרונות בתהליכי ההערכה.
- בשנים הקרובות, הטמעת כלל עקרונות ה-ESG בעבודת האגף ובתהליכי IQA במוסדות.
- כחלק מההכנה לתהליך:
 - מפגשים פרטניים עם המוסדות
 - סקר IQA



**פיתוח והעמקת שיתוף הפעולה עם
המוסדות לטובת פיתוח תרבות של שיפור
מתמיד במערכת ההשכלה הגבוהה**

Thank You